四川农信惠支付商户版隐私政策

最后更新时间：2020 年 11 月 6 日

四川农信（以下称做“我社”）深知个人信息对您的重要性，会尽力保护您的个人信息安全。我社致力于维护您对我社的信任，恪守以下原则保护您的个人信息：权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最少够用原则、主体参与原则、确保安全原则、公开透明原则等。同时，我社将按业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。

请您仔细阅读并确认本《隐私政策》。本《隐私政策》是我社惠支付商户版使用的隐私条款，适用于我社惠支付商户版的产品和服务。

本政策将帮助您了解以下内容：

1. 我社如何收集和使用您的个人信息
2. 我社如何使用 Cookie 和同类技术
3. 我社如何存储和共享您的个人信息
4. 我社如何保护您的个人信息
5. 您控制个人信息的权利
6. 我们如何处理未成年人信息
7. 本政策如何更新
8. 如何联系我社

本隐私政策与您所使用的四川农信惠支付商户版以及该服务所包括的各种业务功能（以下统称“惠支付”）息息相关，希望您在使用我社的产品与/或服务前仔细阅读并确认您已经充分理解本政策所写明的内容，并让您可以按照本隐私政策的指引做出您认为适当的选择。

如对本隐私政策或相关事宜有任何问题，您可随时通拨打我社 028-96633（省外）、96633（省内）客户服务热线与我社联系 。

一、我社如何收集和使用您的个人信息

个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。**一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的信息为个人敏感信息，主要包括：身份证件号码、个人生物识别信息、银行账号、通讯记录和内容、财产信息、征信信息、行踪轨迹、住宿信息、健康生理信息、交易信息、14 岁（含）以下未成年人的个人信息等。**

（一）信息如何收集

为向您提供服务并确保您的惠支付服务安全，在您使用惠支付服务过程中，我社会收集您在使用服务过程中主动输入或因使用服务而产生的信息：

1. 当您开通惠支付商户时，依据法律法规及监管要求，我社会收集您的个人基本资料、身份信息、通信信息、手机

号码等信息，以帮助您完成商户进件，如果您拒绝提供这些信息，您可能无法开通惠支付。

2.当您使用惠支付功能或服务时，例如在下列情形中，您可能需要向我社提供或授权我社收集相应服务所需的用户信息。如您拒绝提供部分功能或服务所需信息，您可能无法使用部分功能或服务，但这不影响您正常使用电子银行的其他功能或服务。

（1）当您使用惠支付添加店员时，您需要提供店员的**姓名、手机号码、短信验证码**等信息，以便于验证身份。上述信息属于个人敏感信息，如您拒绝提供该信息，仅会使您无法使用上述功能，但不影响您正常使用惠支付的其他功能。

（2）当您使用惠支付进行收款、退款交易业务时，为保障交易安全，我社可能会收集您的**位置信息**，如您不提供相应信息，将无法办理对应的业务，但不影响您正常使用电子银行的其他功能。

（3）当您使用惠支付进行退款交易业务时，我社可能会选择**登录密码**作为安全验证工具，如您不提供相应信息，将无法办理对应的业务，但不影响您正常使用电子银行的其他功能。

（4）当您通过惠支付进行信息管理时，如修改或重置登录密码等操作，我社会验证您的原**登录密码、签约手机号短信验证码、以及身份证信息**。如您拒绝提供该信息，您将无法办理上述业务。

3. 当您使用惠支付服务时，为了维护服务的正常运行，为提高您使用我社的产品与/或服务时系统的安全性，更准确地预防钓鱼网站欺诈和保护账户安全，我社会收集以下基础信息，包括您的**设备型号、操作系统、唯一设备标识符、惠支付商户版版本号、登录 IP 地址、接入网络的方式、类型和状态**等信息，用于对四川农信惠支付系统问题进行分析、统计流量并排查可能存在的风险、同时在您选择向我社发送异常信息时予以排查。这些信息是为您提供服务必须收集的基础信息，以保障您正常使用我社的服务。

4. 为向您提供更加准确、个性和便捷的服务，提升服务体验、改进服务质量，或为防范风险，我社会收集您反馈意见建议或举报时提供的信息，收集您使用惠支付功能或服务的类别、方式和操作信息，及您在我社的用户信息，我社会对这些信息进行统计、分析，并会根据上述信息向您提供相应服务或产品。

5. 以下情形中，您可选择是否授权我社收集、使用您的个人信息：

（1）**摄像头**，用于识别二维码等用途，在扫一扫收款、扫码退款等场景中使用。拒绝授权后，上述功能无法使用。

（2）**手机短信**，在需要短信验证码的环节可能需要读取验证码短信内容协助您进行验证码填写。如您拒绝通讯信息（短信）授权，我社手机银行将不读取短信内容，系统后台不保存短信内容。

（3）**地理位置**，获取您所在地理位置，主要用交易风控。系统后台保存您交易时的位置信息。拒绝授权后，相关功能无法使用。

（4）**蓝牙**，用于通过蓝牙将客户手机与第三方设备连接并交互。拒绝授权后，小票打印等功能无法使用。系统后台不保存客户手机蓝牙配置信息。

（5）**网络通讯**，用于与服务端进行通讯。拒绝授权后，惠支付所有功能无法使用。系统后台保存客户交易时所使用设备的网络信息，包括 IP、端口等信息。

上述功能可能需要您在您的设备中向我社开启您的相机（摄像头）、地理位置（位置信息）、蓝牙的访问权限，以实现这些功能所涉及的信息的收集和使用。请您注意，您开启这些权限即代表您授权我社可以收集和使用这些信息来实现上述功能，如您取消了这些授权，则我社将不再继续收集和使用您的这些信息，也无法为您提供上述与这些授权所对应的功能。

如在上述情形之外收集或使用您的信息，我们会事先征求您的同意，并向您充分告知信息收集和使用的目的、方式和范围。

（二）信息如何使用

1. 在向您提供我社的惠支付产品或服务，并为改进这些产品或服务时使用。

2. 在我社向您提供惠支付服务期间，您授权我社持续收集和使用您的信息。在您注销服务时，我们将停止收集您相

关的个人信息，但我社会在业务资料归档、审计、监管协查等领域继续使用此前收集的您的相关个人信息。

3.为提升您的产品或服务体验，或为防范风险，我社会对服务使用情况进行汇总、统计分析、加工，但这些信息不会包含您的任何身份识别信息。

4.为了使您知悉使用我社惠支付产品或服务的情况或使您进一步了解我社服务，我社会向您发送服务状态通知以及相关产品或服务的商业性信息。

5.为了准确获取交易地理位置，我社会将您的位置信息共享给百度地图应用。

6.您授权同意的以及于法律允许的其它用途。

（三）征得授权同意的例外

根据相关法律法规、监管要求及国家标准，以下情形中，我社可能会收集、使用您的相关个人信息而无需另行征求您的授权同意：

1.与国家安全、国防安全直接相关的；

2.与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

3.与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；

4.出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；

5.所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；

6.从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；

7.根据您要求签订和履行合同所必需的；

8.用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；

9.新闻单位为开展合法的新闻报道所必需的；

10.学术研究机构出于公共利益开展统计或学术研究所必需，且其对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；

11.法律法规及监管要求规定的其他情形。

二、我社如何使用Cookie和同类技术

（一）Cookie

为确保网站和APP正常运转，为您提供更为快捷的访问体验，我社会在您的计算机或移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于 Cookie，网站或客户端能够存储您的登录手机号、用户 ID、登录时间等数据。我社不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。您可以清除计算机上保存的所有 Cookie，大部分网络浏览器都设有阻止Cookie 的功能。但如果您这么做，则需要在每一次访问我社的网站或客户端时亲自更改用户设置。

（二）日志与位置信息

为了提升用户体验和防范风险，我社可能会自动收集日志信息和位置信息。我社不会将这些信息用于本政策所述目的之外的任何用途。日志信息包括：

1.设备或软件信息，例如您的移动设备、网页浏览器或您用于接入我社服务的其他程序所提供的配置信息、您的IP地址、无线网络接入信息和您的移动设备所用的版本和设备识别码；

2.位置信息指您开启设备定位功能并使用我社基于位置提供的相关服务时，我社收集的有关您位置的信息。您可以通过关闭定位功能随时停止我社对您的地理位置信息的收集。

三、我社如何共享、转让和公开披露您的个人信息

（一）共享和转让

1.除非获得您的明确同意或授权，我社不会向其他任何公司、组织和个人共享或转让您的个人信息。

2.如业务需要对外共享或转让您的个人信息，我们会向您告知共享或转让个人信息的目的、数据接收方的类型，并征得您的授权同意。涉及敏感信息的，我们还会告知敏感信息的类型、数据接收方的身份和数据安全能力，并征得您的明示授权同意。

3.请您理解，我社可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享您的个人信息。

4.根据法律法规和商业惯例，在合并、收购、资产转让等类似交易中，如涉及到个人信息转让，我社会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本隐私政策的约束，否则我社将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

5.惠支付商户版APP涉及嵌入第三方代码、插件传输个人信息的情形逐项列举：

产品名称	是否嵌入第三方代码、插件传输个人信息	场景描述	个人信息类型	个人信息字段	第三方机构名称
惠支付商户版APP	是	威胁感知	由威胁感知提供	由威胁感知提供	爱加密 http://safe.ijiami.cn/
	是	崩溃上报	个人常用设备信息	获取应用列表	腾讯Bugly https://bugly.qq.com/v2/
	否	百度语音	无个人信息	无个人信息	https://ai.baidu.com/ai-doc/
	否	极光推送	无个人信息	无个人信息	https://www.jiguang.cn/
	否	个推推送	无个人信息	无个人信息	https://www.getui.com/

（二）公开披露

1.我们不会公开披露您的个人信息，如确需披露，我社会告知您披露个人信息的目的、类型；涉及敏感信息的还会告知敏感信息的内容，并事先征得您的明示同意。

2．请您理解，在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。

（三）征得授权同意的例外

根据相关法律法规及监管要求、国家标准，以下情形中，我们可能会共享、转让、公开披露用户信息无需事先征得您授权同意：

1.与我社履行法律法规规定的义务相关的；

2.与国家安全、国防安全直接相关的；

3.与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

4.与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；

5.出于维护您或其他个人的生命、财产、声誉等重大合法权益但又很难得到本人同意的；

6.您自行向社会公众公开的个人信息；

7.从合法公开披露的信息中收集的用户信息，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

四、我社如何存储和保护您的个人信息

（一）存储

1.我社仅在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。

2.我社仅在法律法规要求的期限内，以及为实现本政策声明的目的所必须的时限内保留您的个人信息。

（二）保护

1.我社已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我社会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。例如：我社会使用加密技术确保数据的保密性；我社会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；我社会部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人信息；以及我社会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

2.如我社提供的全部或部分惠支付业务停止运营，我社将通过公告等形式向您进行告知，同时停止相关产品或服务对您个人信息的收集等操作，保护您的个人信息安全。如因技术故障、网络攻击、自然灾害及事故、人为因素等各种原因造成全部或部分惠支付业务中断，我社将采取应急处置和恢复措施予以应对，尽快恢复服务。

3.我们已经取得以下认证：目前，我们已进行了安全等级保护2级备案和第三方安全等级保护测评，并取得ISCCC颁发的ISO27001的认证。

4.我们会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的个人信息。

5.请您理解，由于技术水平局限以及可能存在的恶意攻击，有可能出现我社无法合理预见、防范、避免、控制的意外情况。互联网并非绝对安全的环境，请使用复杂密码，协助我社保证您的账号安全。

6.如发生个人信息安全事件，我社将按照法律法规的要求，及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，或采取合理、有效的方式发布公告。同时，我社还将依据监管规定，上报个人信息安全事件处置情况。若您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

五、您控制个人信息的权利

按照中国相关的法律法规和监管规定，我社保障您对自己的个人信息行使以下权利：

（一）访问、更正及更新您的个人信息

您有权通过我社惠支付访问及更正、更新您的个人信息，法律法规另有规定的除外。您有责任及时更新您的个人信息。在您修改个人信息之前，我们会验证您的身份。

您登录惠支付 APP 后，可以在“我的”中查询、修改您相关安全设置，例如变更登录密码、手势密码等。

（二）删除您的个人信息

在以下情形中，您可以联系客户经理提出删除个人信息的请求：

1.如果我社处理个人信息的行为违反法律法规；

2.如果我社收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；

3.如果我社处理个人信息的行为违反了与您的约定；

4.如果你不再使用我们的产品或服务，或您注销了商户；

5.如果我们不再为您提供产品或服务。

如我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我社获得你的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。

当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即在备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

（三）改变您授权同意的范围

每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成。对于额外收集的个人信息的收集和使用，您可以根据手机的不同品牌和型号，通过开通或关闭位置服务权限、读取短信权限等，随时给予或收回您的授权同意。

（四）商户注销

1.如您需注销惠支付商户时，您可以到对应的收单机构联系客户经理办理。

2.如您非我社惠支付商户，您可以自主选择卸载或停止使用惠支付商户版APP，以阻止我们获取您的个人信息。

3.您注销惠支付商户的行为是不可逆行为，一旦您注销了，我们将不再通过惠支付收集您的个人信息，法律法规或监管机构对个人信息存储时间另有规定的除外。

4.请您注意，当您注销惠支付商户时，有关您惠支付商户的一切信息不会删除，以便您仍可登陆惠支付查看历史交易等信息。

（五）约束信息系统自动决策

在某些业务功能中，我们可能仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制做出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益，您有权要求我们做出解释，我们也将提供适当的救济方式。

（六）响应您的上述请求

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我社可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求，需要人工处理的将在受理后15个工作日

内完成，特殊情况最长不超过法律法规规定的期限。请您理解，对于某些无端重复、需要过多技术手段、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我社可能会予以拒绝。

尽管有上述约定，但按照法律法规要求，如涉及以下情形我社将可能无法响应您的请求：

1.与国家安全、国防安全相关的；

2.与公共安全、公共卫生、重大公共利益相关的；

3.与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等相关的；

4.有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；

5.响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；

6.涉及我社商业秘密的。

六、我们如何处理未成年人信息

如果没有监护人的同意，未成年人不得创建自己的用户账户。如您为未成年人，请您的监护人仔细阅读本指引，并在征得您的监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供信息。我们只会在法律法规及监管要求允许或者保护未成年人所必要的情况下使用、对外提供此信息。

七、有关敏感信息的提示

某些信息因其特殊性可能被认为是敏感信息，例如您的种族、宗教、个人健康和医疗信息等，以及身份证明文件、

个人生物识别信息、财产信息、行踪轨迹、未成年人的信息等。

请注意，您在使用我社服务和产品中所提供、上传或发布的内容和信息，可能会泄露您的敏感信息。您需要谨慎地考虑，是否使用我社服务和产品披露您的敏感信息。

您同意您的敏感信息按本《隐私政策》所述的目的和方式来处理。

八、本政策如何更新

根据国家法律法规变化及服务运营需要，我社将对本政策及相关规则不时地进行修改，修改后的内容会通过我社国际互联网网站、惠支付商户版 APP 等渠道公布，更新后即生效，并取代此前相关内容。您可以打开我社国际互联网网站、惠支付商户版 APP 查看相关公告，您应不时关注相关公告、提示信息及协议、规则等相关内容的变动。您知悉并确认，如您不同意更新后的内容，应立即停止使用相应服务，并注销相关的用户，我社将停止收集您的相关个人信息；如您继续使用服务，即视为同意接受更新内容。

九、如何联系我社

如果您对本隐私政策有任何疑问、意见或建议，请联系我社客服热线：96633。我们将在收到您的电话后五个工作日内给予答复，特殊情况最长不超过十五个工作日或是法律法规规定的期限。

我社全称：四川省农村信用社联合社，注册地址：成都市高新区天顺路126号10栋2层1号、3层1号；法人代表：艾毓斌。

请您在勾选“同意”之前仔细阅读本隐私政策，确保对其内容特别是字体加黑内容的含义及相应法律后果已全部知晓并充分理解。您勾选“同意”并确认提交即视为您接受本隐私政策，我社将按照相关法律法规及本政策来合法使用和保护您的个人信息。